



PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS  
Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE SANEAMENTO BÁSICO

## Orientações ao Usuário

### Informações Importantes:

- ✓ A falta da conta não isenta do pagamento no prazo legal;
- ✓ Encargos por atraso serão cobrados na próxima fatura;
- ✓ O consumidor é responsável por qualquer dano causado ao hidrômetro;
- ✓ Mantenha livre o acesso ao hidrômetro;
- ✓ Tenha sempre o número do imóvel em local visível;
- ✓ Confira os dados da sua fatura, veja se eles estão de acordo com a utilização do imóvel;
- ✓ Verifique se em seu imóvel a rede de esgoto não está recebendo água de chuva, ligação incorreta provoca entupimento pode causar o retorno do esgoto em todo o seu imóvel, além de multa;
- ✓ Para solicitação de qualquer um dos nossos serviços é necessários apresentar a conta de Água ou o carnê de IPTU;
- ✓ Confira o consumo de sua conta, caso não concorde com a leitura feita, anote durante 3 dias consecutivos no mesmo horário a numeração do hidrômetro e dirija-se a Secretaria de Saneamento Básico no prazo de até 30 dias após o vencimento da conta.

data	horário	leitura					
		1º dia					
		2º dia					
		3º dia					